

Foutmelding bij versturen SMS vanuit Clang

Steven Dorrestijn - 2021-02-24 - Comments (0) - Sms, Emails, Pages & Templates

Voor het versturen van SMS vanuit Canopy Deploy is het volgende van belang:

1. De SMS module is geactiveerd in je Portal.
2. Elk mobiel nummer dient voorzien te zijn van een landcode.

Voorbeeld: +31612345678

Let op: Wanneer de mobiele telefoonnummers in je CRM zonder landcode zijn, kan de SMS niet worden verzonden en krijg je een bounce terug met de melding: "status_missing_gateway"

Heb je alle nummers voorzien van een landcode en komt de SMS niet aan, Neem dan contact op met onze Support afdeling via :



+31 30 6988080 (24x7)



support@myclang.com