

Weergave verzonden E-mail anders dan verwacht

Patricia Hegeman - 2020-06-30 - Comments (0) - Sms, Emails, Pages & Templates

Heb je de E-mail getest door in de E-mail gebruik te maken van de Quicktest functionaliteit?

"Gepersonaliseerde links functioneren niet wanneer de Quicktest functionaliteit wordt gebruikt" De reden hiervoor is dat in deze modus de E-mail wordt verzonden zonder klant data. Binnen het tab "Preview" van de E-mail Designer kun je je E-mail testen hoe deze getoond wordt wanneer deze verzonden is, door in de zoekbalk een enter te geven.

De E-mail zal vervolgens gepersonaliseerd tonen zoals deze ook wordt verzonden. Let op: Dit is niet in alle gevallen het geval. Wanneer er een fout in de E-mail zit, zal tevens in de "preview" modus een syntax error worden weergegeven.

Heb je geprobeerd de E-mail te versturen via de "Send Content" optie binnen het CRM?

Of als "Quickmail" via het planningstab?

Toont de mail dan niet naar behoren. Neem dan contact op met onze Support Desk.

Vergeet de volgende informatie niet te vermelden:

- In welke Portal / Brand werk je?
- Om welke E-mail gaat het?
- Stappenplan tot het probleem

Contact opnemen met onze Support desk kan via onderstaande mogelijkheden.

Telefonische Support: 0306988070 (optie 1)

E-mail: support@myclang.com

Gerelateerde inhoud

- [Met welke vragen kan ik bij Clang Support terecht?](#)